

保証について

【無償修理保証期間】

■キッチン・洗面化粧台：お買い上げ日から1年

■浴室：お買い上げ日から本体：2年、防水性能*1：5年、浴槽の貯水性能*2：5年、付属品：1年

■トイレ：お買い上げ日からトイレ本体（便器・普通便座・タンク）*3：2年、防水性能：5年

*1 防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。但し、ドアへの集中散水による脱衣室へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。

*2 浴槽の貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。排水栓（ゴム栓など）のゴム消耗やワンプッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。

*3 高機能便座・温水洗浄便座の保証期間は異なる場合がありますので、各便座に付属の取扱説明書（保証書付）をご覧ください。

但し、無償修理保証の期間内でも以下の事項については保証の対象から除外します。

- 一般家庭以外（例えば車両、船舶への搭載、業務用など）に使用された場合の故障および損傷
- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷
- 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合（キッチン・洗面化粧台・浴室・トイレの例）
 - ・水アカ固着、給水管・排水管の詰まり
 - ・温泉水、井戸水などによって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合（キッチンの例）
 - ・塩素系の洗浄剤、漂白剤、ヌメリ取り剤や温泉水、地下水などの使用によるステンレス製シンクやワークトップなどのサビ・腐食
 - ・扉丁番の固定ネジがゆるんだままでの使用による扉はずれ
 - ・ユニット、扉、カウンター、ファン、フィルター、シンクなどの汚れ
 - （洗面化粧台の例）
 - ・扉丁番の固定ネジがゆるんだままでの使用による扉はずれ
 - ・タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
 - ・ユニット、扉、カウンター、ボウルなどの汚れ
 - （浴室の例）
 - ・鉄分や塩分、塩素系洗剤などによるサビ、および水滴や汚れの放置などによる水アカや汚れの固着、損傷
 - ・浴室用以外や金属・樹脂を劣化させる強い洗剤・薬品を使用した場合、および浴室用洗剤の使用法に従わずに浴室用洗剤を使用した場合の損傷
 - ・浴槽、浴室ドア、ミラー、風呂フタなどの汚れ
 - ・硫黄やアルカリ分、鉄分、塩分を含む入浴剤を供給したことに起因する不具合
 - ・空焚きした場合の損傷
- 第三者によるメンテナンス上などの不備（修理、分解、改造、移動など）に起因する不具合（キッチンの例）
 - ・ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤使用によるシンク、ワークトップ、扉、レンジフードなどの変色や腐食・浄化槽洗浄剤から発生するガスによるシンクや金属部品の腐食 など
- 指定業者や設置説明書に基づかない設置や当社による設置工事以外に起因する不具合、および当社設置後、入居までの間の管理不備による不具合
- お取り付け後の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- 建築躯体の変形など対象商品以外の不具合に起因する故障および損傷
- 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う磨耗、コーキングの切れ、サビ、カビ、変質、変色その他類似の事由による場合
- 自然現象や住環境に起因する凍結・結露・音鳴りなどの現象およびそれらに起因する損傷
- 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性空気循環および公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する故障や損傷
- ねずみ、犬、ねこなどの動物や昆虫などに起因する不具合
- 火災、爆発事故、落雷、地震、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合
- 消耗部品（キッチン：照明の管球、グローランプ、パッキン、フィルター、電池、洗面化粧台：照明の管球、グローランプ、パッキン類、浴室：ゴム栓、排水栓のパッキン、ドアのパッキン、トイレ：パッキン、電池、電球など）の消耗に起因する不具合
- 砂やゴミなどの異物流入による不具合
- 異常電圧、指定外の使用条件（電源、電圧、周波数、水圧など）による故障および破損
- 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合
- 傷など外観の不具合で、引き渡し時に申し出のなかったもの
- 保証書の提示がない場合、保証書にお客様名、販売店名、お引渡し日の記入のない場合（領収書などで前記内容がわかる場合はこの限りではありません）、あるいは字句を書換えられた場合
- 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、すみやかに申し出がなかったもの
- 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費

※詳しくは商品に付属の保証書をご覧ください。