

住宅設備機器の修理保証サービス

住設 ワランティ

新品機器対象



あって良かった。

「住設ワランティ」

安心で快適な毎日を。



① お問い合わせ先

[取扱会社]

[保証運営事務局]



住設ワランティ

株式会社バリュー・エージェント

〒101-0047

東京都千代田区内神田1-10-1

平富ビル4階

住設ワランティってなあに？

3つの特徴

1. 無償で修理致します！修理に関わる部品代、工賃、出張費用等の精算はお客様に代わり保証会社が対応致します。
2. 修理回数無制限！保証期間中における修理の回数に上限はありません。
3. 保証限度額は、再調達価格なので安心です。 ※同等品を再取得する必要な金額となります。

長期保証でいつでも安心です

10年保証

1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目 7年目 8年目 9年目 10年目

メーカー保証1年

保証期間10年

ご利用事例

事例1 コンロのセンサー不具合によって火が消えてしまう。着火しない。
 → 基盤・センサーの故障による修理で、部品代・作業料・出張費用トータル**70,000円**

IHコンロ故障時

修理費用(事例)
合計 **70,000円**(税込)

無償修理
0円(税込)

事例2 給湯器の自動お湯張りや追い焚き機能が作動しない。
 → モーターや部品内部の故障による修理で、部品代・作業料・出張費用トータル**210,000円**

給湯器故障時

修理費用(事例)
合計 **210,000円**(税込)

無償修理
0円(税込)

保証対象・保証対象外事例

給湯器		システムキッチン	
事例	保証対象	事例	保証対象
給湯器本体の機械的な不具合により本体から水が漏れている。	○	コンロ本体の電氣的、機械的な不具合によって着火しない、着火が不安定。	○
リモコン基盤の電氣的な不具合によってリモコンで操作ができない。	○	五徳回りの腐食、ふきこぼしなど不適切な手入れによる不具合。	×
給湯器本体の電氣的、機械的な不具合によってお湯が出ない。	○	食器洗い乾燥機本体の電氣的、機械的な不具合によって、操作パネルが反応しない、ドアセンサーが反応しない。	○
追い焚き機能付などの使用上の不注意によるもの。	×	電氣的、機械的な不具合による基板、モーターの故障。	○
循環金具などに付着した湯あかによる不具合。	×	異物の噛みこみによるモーターロック。	×
雨水侵入による給湯器本体の腐食。	×	汚れ、カビ、排水詰まり。	×
システムバス		温水洗浄トイレ	
事例	保証対象	事例	保証対象
浴室換気乾燥機のリモコン基盤の電氣的な不具合によってリモコンが使用できない。	○	本体の電氣的、機械的な不具合によってノズルから水が出ない。	○
浴室換気乾燥機本体の電氣的、機械的な不具合によって、温風が出ない。	○	本体の電氣的、機械的な不具合によって便座スイッチが入らない。	○
浴室換気乾燥機本体の据付不良によって温風が斜めに吹き出される。	×	物を落として便座を割ってしまった。	×
ポップアップ排水栓の故障。	○	便座裏側のゴム止め部分が劣化によってボロボロになってしまった。	×
洗面化粧台		レンジフード、換気扇	
事例	保証対象	事例	保証対象
電氣的、機械的な不具合によってくもり止めの電源が入らない、作動しない。	○	ファンモーターの電氣的な不具合。	○
鏡、洗面ボウルの割れ、ヒビ割れ。	×	ファンモーター軸部のガタつきによりファンから異音が出る。	○
排水栓ボールチェーンの修理、交換。	×	スイッチ基盤の電氣的な不具合により電源が入らない。	○
		油汚れの固着によって吸い込み口が開かない。	×
エアコン		機器全般	
事例	保証対象	事例	保証対象
室内機の電氣的・機械的な不具合によりぬるい風しか出なくなった。	○		
室内機が傾いていて水漏れが発生した。	×	部品の交換はないが、技術的な調整又は修正で工賃・出張料がかかった。	×
ドレンホースから水が漏れだした。	×	現場に行ったが、故障が再現せず、様子見となった場合の点検、出張料。	×
リモコンを押しても電源が入らない。	×	換気扇の交換時に天井ボードを切り取りクロスを張り替えた等、特殊設置作業。	×